

# ソリッドボイス

Solidvoice Operation Manual

## 操作マニュアル

お問い合わせ先



株式会社 ソリッド・ネット

〒861-2202 熊本県上益城郡益城町田原2081-17

TEL 096-288-6922 FAX 096-288-6923

<http://www.solid-net.jp/solidvoice>

※記載されている会社名、商品名は、各社の商標又は、登録商標です。 複製禁止

Vol.  
2

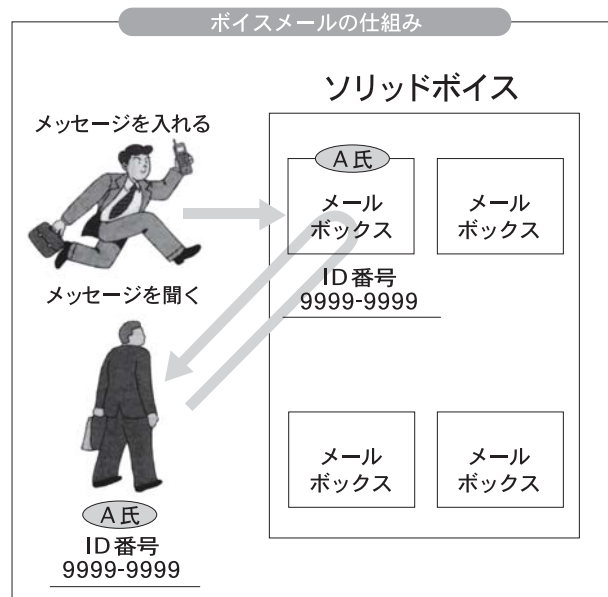
# Index

1. はじめに	1
ソリッドボイスの仕組み	1
メールボックスの基本容量/ご利用案内の見方	2
ボイスメールが利用できる電話機	3
2. ご利用開始にあたり	4
2-1. ログイン	5
2-2. パスワードの設定	6
2-3. 応答メッセージの録音	7
2-4. お知らせコールの番号設定	8
2-5. お知らせコールのON/OFF	9
2-6. オートログイン機能の設定	10
3. ボイスメール	11
3-1. ボイスメールを再生する	12
3-2. 聞いたボイスメールに返信をする	14
3-3. コメントを付けて転送する	15
3-4.そのまま転送する	17
3-5. ボイスメール転送のポイント	18
3-6. 聞いたボイスメールを削除する	19
3-7. ボイスメールを送信する	20
3-8. グループ一斉同報でボイスメールを送信する	21
3-9. ボイスメールを確認する	23
3-10. お気に入り追加する	24
4. お気に入り	25
5. 各種設定	26
5-1. ダイレクトナンバー	27
5-2. ダイレクトナンバー応答メッセージの録音	28
5-3. グループ応答メッセージの録音	29
5-4. なんでもコールのON/OFF	31
5-5. Eメールお知らせのON/OFF	32
5-6. SMSお知らせの番号設定	33
5-7. SMSお知らせのON/OFF	34
5-8. ボイスメールファイル送信の設定	35
5-9. メインメニューのスキップ機能の設定	36
5-10. ボイスメール再生順の設定	37
5-11. 短縮番号の登録・削除	38
5-12. グループ短縮番号の登録・削除	39
5-13. 短縮番号の簡単登録	40

## 1. はじめに

### ソリッドボイスの仕組み

- ・お申しいただくと、ソリッドボイスにあなた専用のメールボックスが作られます。このメールボックスを通じてボイスメールを送ったり、聞いたりすることができます。
- ・メールボックスへのアクセスは、ID番号とパスワードで行われます。
- ・24時間、365日、いつでもどこからでも利用できるコミュニケーションツールです。



- 注1) ID番号をお持ちでない方(ビジター)からボイスメールを入れていただくこともできます。
- 注2) メールボックスのセキュリティは、1~10桁のパスワード(暗証番号)により守られているので安心です。

## メールボックスの基本容量

【通常ご契約をいただくと、下表の基本仕様の容量でご利用いただくことができます。  
容量の追加は、オプション料金にて行えます。】

	項目	減少単位	基本仕様	増加単位
ボ イ ス メ ー ル	保存日数	—	3日(72H)	1日
	保存件数	—	10件	10件
	録音時間	30秒	3分	1分

- 注1) 増加のお申し込みは、ご契約販売店にご連絡下さい。  
注2) 増加したものを減少することもできます。但し、ボイスメールの録音時間以外は、基本仕様より減少させることはできません。  
注3) 保存日数を経過したボイスメールは、サーバーのメールボックスから自動的に削除します。

## ご利用案内の見方

【ソリッドボイスの電話番号や基本仕様が記載されています。】

※下記は記載例です。  
あなたの ID 番号及びパスワード等は、送付されたご利用案内をご覧ください。

**サービス接続情報**

[ソリッドボイス電話番号] ●

\*\*\*-\*\*\*-\*\*\*

[I D]9999-9999 ●

[パスワード]9999

この電話番号に電話を  
するとソリッドボイスが  
ご利用いただけます。

ログインに使用するID  
番号とパスワードです

**サービス基本情報**

[ご利用者氏名] 鈴木一郎

[ご利用プラン] スタンダード

[保存日数] 3

[保存件数] 10

[録音時間] 180

**販売店情報**

[販売店名] 株式会社ソリッド・ネット ●

[お問い合わせ] 050-9999-9999

ご契約した販売店の情  
報です

## ボイスメールが利用できる電話機

【ボイスメールサービスは、トーン信号(ピ・ポ・パ)が発信できる電話機で、以下の電話回線からご利用いただくことができます。】

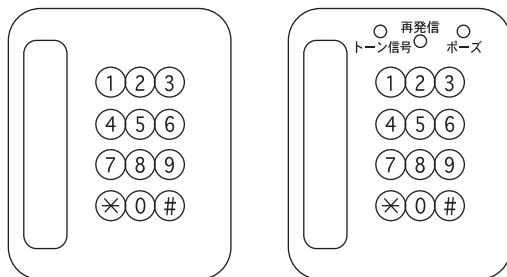
- IP電話 VoIP 基盤ネットワークを利用している IP 電話サービス
- 一般電話 (ダイヤル回線では、トーン信号の出し方に注意が必要です。)
- 公衆電話
- 携帯電話・PHS
- 国際電話 海外の電話機はほとんどのものでトーン信号が発信できます。日本への国際電話としてソリッドボイスへ電話して操作してください。

## ダイヤル回線でトーン信号(ピ・ポ・パの音)を出すには

- ① ソリッドボイスへ電話する
- ② 電話機の **☒** または「トーン」「プッシュ信号」と書いてあるボタンを押す  
注) ソリッドボイスへ電話をして、つながってから押してください。
- ③ ID番号と **#** を押す

「ソリッドボイスです。会員の  
方は・・」と音声ガイダンスが  
流れてから、**☒**を押す。

「ソリッドボイスです。会員の方  
は・・」と音声ガイダンスが流れ  
てから、「トーン信号の」ボタ  
ンを押す



- 注1) 会社でご利用の電話機は、上記の方法以外でもトーン信号が発信できる場合があります。詳しくは電話機の説明書をお調べいただくか、電話機の保守会社にお問い合わせください。
- 注2) 古い電話機の場合、トーン信号が発信できないこともあります。
- 注3) 会社で交換機 (PBX) が設置されている場合、トーン信号を発信するために、特別な装置を付ける必要があることがあります。交換機の保守会社にお問い合わせください。
- 注4) 以下電話サービスからの通話料は無料です。(2015年4月時点) Arcstar IP Voice./Phone IP Centex./Phone Direct./Phone コピキタス/050 plus w-mode(IP電話モード)/050 plus for Biz/050 plus/ひかりライン(ひかりライン通話定額オプション利用の場合)/OCNドットフォンオフィス/OCNドットフォン/NTTコミュニケーションズNTTぷららエヌティティ エムイーのVoIP基盤ネットワークを利用したIP電話

## 2. ご利用開始にあたり

ご利用にあたり設定していただく機能

- step 1** **パスワードの設定**  
送付されたご利用案内に記載されている『パスワード』を、お好きな10桁以内のパスワードに、変更してください。  
(P.6参照)
- step 2** **応答メッセージの録音**  
送信する相手があなたのメールボックスだと確認ができるようにあなたの『応答メッセージの録音』をしてからご利用ください。(P.7参照)
- step 3** **お知らせコールの番号設定**  
『お知らせコール』とはボイスメールが届いたことを電話で知らせてくれる機能です。携帯電話などを設定しておくと、ボイスメールの受信にすぐに気付く事ができます。  
(P.8参照)
- step 4** **お知らせコールON/OFFの設定**  
「お知らせコール」を利用する場合は、必ずONに設定して下さい。  
(P.9参照)
- step 5** **オートログイン機能の設定**  
ログインのときに押すID番号とパスワードを省略することができます。  
(P.10参照)

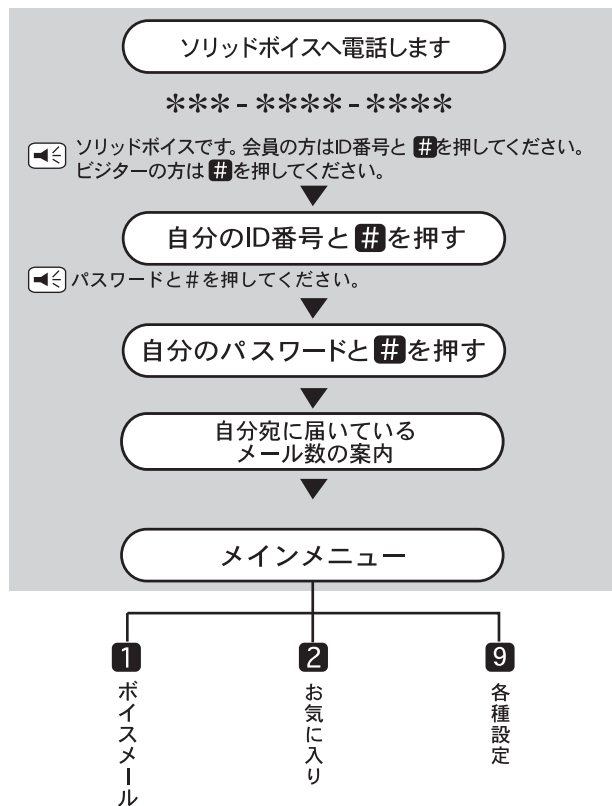
### ワンポイント

メールが届いたことをお知らせする機能として「Eメールお知らせ (P.32)」「SMSお知らせ (P.34)」もご利用いただけます。

音声ガイダンス途中での操作が可能です。ガイダンスの途中で操作をすると、音声ガイダンスはスキップし、次に進みます。

## 2-1. ログイン

ソリッドボイスへ電話をし、ID番号とパスワードを入力してログインします。関連項目⇒P.10「オートログイン」参照



## 2-2. パスワードの設定

ご利用案内のパスワードは、あなたがパスワードを変更する前の「仮」のもので、ご自分のパスワードを設定することでプライバシーやセキュリティが守られます。お早めにパスワードを変更してください。パスワードは1～10桁以内のお好きな数字に設定できます。

### ログイン (P.5参照)

メインメニュー → **9** を押す

◀◀ 各種設定です。...

**4 2** を押す

◀◀ 10桁以内の新しいパスワードと#を押してください。...

● 新しいパスワードは1～10桁以内の数字を登録できます。

10桁以内の数字 **#** を押す

◀◀ 確認のため、もう一度新しいパスワードと#を押してください。...

● 確認のためにもう一度新しいパスワードを入力します。

10桁以内の数字 **#** を押す

◀◀ パスワードを設定しました

注1) パスワードは、何度でも変更することができます。

注2) パスワードをお調べすることはできませんので、ご注意ください。

## 2-3. 応答メッセージの録音

あなたのメールボックスの応答メッセージを録音します。「応答メッセージの録音」をすると、ボイスメールを送る人が、あなたのメールボックスであることを確認してからメッセージを入れることができます。応答メッセージが録音されていない場合は、ID番号が読み上げられます。「応答メッセージの録音」の時間は30秒です。

### ログイン (P.5参照)

メインメニュー → **9** を押す

◀◀ 各種設定です。...

**3 0** を押す

◀◀ 録音を開始するには...

録音を開始するには..... **1** を押す  
削除するには..... **2** を押す  
中止するには..... **#** を押す

**1** を押した場合、

◀◀ 発信音の後に...

**録音例**

・○○です。メッセージをどうぞ  
・○○会社の○○です

終わったら **#** を押す

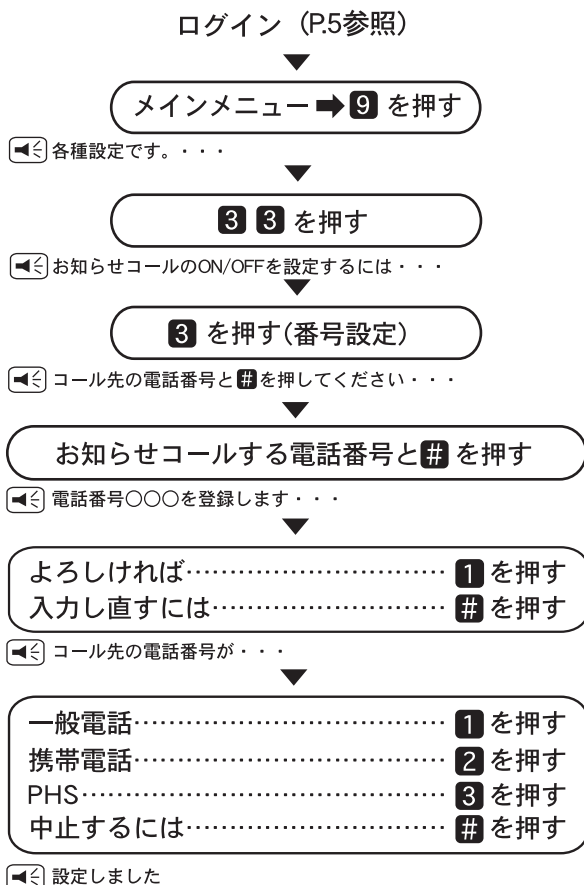
この録音でよろしければ..... **1** を押す  
録音の確認は..... **2** を押す  
録音をやり直すには..... **3** を押す  
中止するには..... **#** を押す

### ワンポイント

● 応答メッセージの録音は、ご自分の声を **2** で確認してから登録すると安心です。

## 2-4. お知らせコールの番号設定

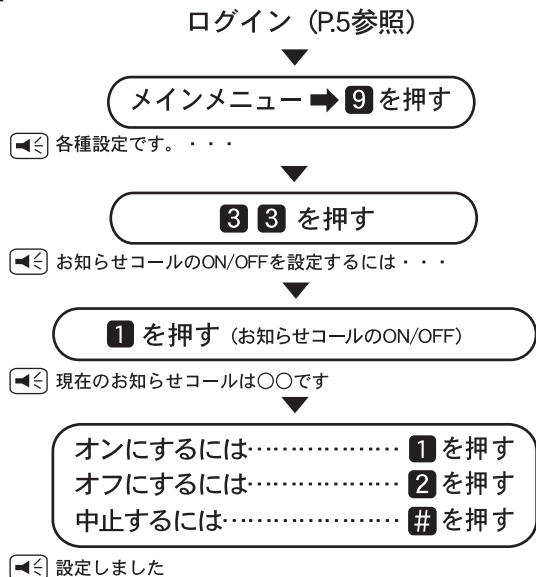
「お知らせコール」とは、ボイスメールが届いたことを知らせてくれる機能です。急ぎのメッセージも迅速に伝わります。



- 注1) お知らせコールを利用するためには、お知らせコールをONにする必要があります。(P.9参照)
- 注2) 設定したお知らせコールは、ビジターとして自分宛にメールを送ることにより確認することができます。(ソリッドボイスに電話をし、「ソリッドボイスです」のガイダンスの後に#を押してからメールを送る)なお、あなたのID番号でログインし、自分宛にメールを送ってもお知らせコールはされませんのでご注意ください。

## 2-5. お知らせコールのON/OFF

「お知らせコール」とはボイスメールが届いたことを電話で知らせてくれる機能です。ONにすることにより、「お知らせコール」が利用できます。



### お知らせコール表示画面

お知らせコールの設定をしている場合、あなたにメールが届くと、電話が鳴り、発信者番号が通知されます。そのまま電話を聞くと、メッセージを送ってきた相手の応答メッセージ (又はID番号) が読み上げられます。

お知らせコール時の発信者番号

#### ワンポイント

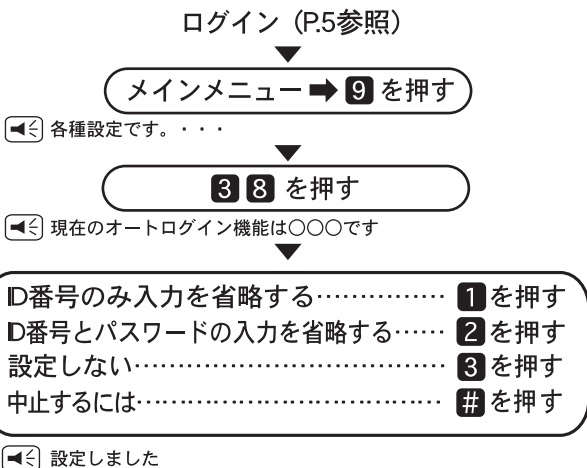
表示された発信者番号を携帯電話、又はPHSのアドレス帳に「ソリッドボイス」や「ボイスメール」と登録することにより、表示画面でボイスメールが届いたことが分かります。

注) 表示画面は、イメージです。



## 2-6. オートログイン機能の設定

今おかけの電話機の電話番号を登録すると、今後、ID番号やパスワードを入力することなく、あなたのメールボックスに直接アクセスすることができる機能です。

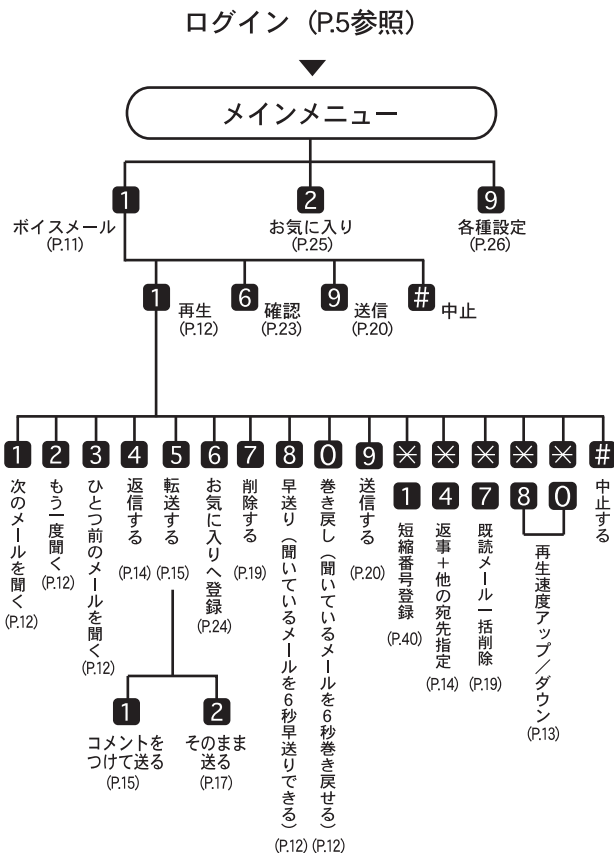


- 注1) 今おかけの電話機の電話番号が発信者通知がされていない場合、オートログイン機能を設定することはできません。発信者番号通知をONにするか、または先頭に186をつけてからおかけください。
- 注2) 会社等で複数の方が利用する電話番号をオートログインに設定すると、誰でもあなたのメールボックスにアクセスできてしまいます。

## 3. ボイスメール

【ボイスメールを送信したり聞いたりすることができます。】

### ボイスメールメニューフロー



## 3-1. ボイスメールを再生する

あなたに届いたボイスメールは、保存期間内であれば何度でも聞くことができます。ただし、保存期間（基本仕様72時間）を経過したメールは、自動的に削除されます。

ログイン (P.5参照)

メインメニュー → **1** を押す

◀ ボイスメールです。

**1** を押す (再生)

◀ 最初のボイスメールです。...

◀ 次のボイスメールは...

次のメールを聞くには... **1** を押す  
もう一度聞くには... **2** を押す  
前のメールを聞くには... **3** を押す

### ワンポイント

#### 1. ボイスメールを最初から順に聞く

ボイスメールを聞いた後「次のメールを聞く」の **1** を次々と押していきます。

#### 2. ボイスメールを最後から逆順に聞く

メインメニューの **1** のボイスメールを押した後、**3** を押します。ボイスメールを聞いたら **3** を次々と押していきます。

#### 3. ボイスメールを早送りする

ボイスメールを聞いているときに **8** を押します。**8** を1回押すごとに、6秒間先に進み、そこから聞くことができます。

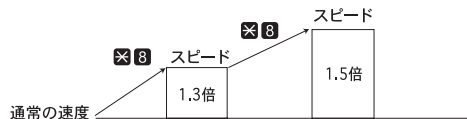
#### 4. ボイスメールを巻き戻しする

ボイスメールを聞いているときに **0** を押します。**0** を1回押すごとに、6秒間戻って、そこから聞くことができます。

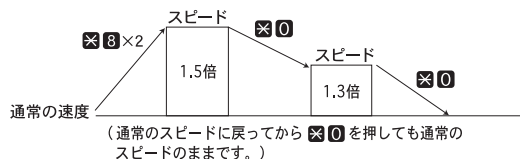
## 5. 再生速度アップ/ダウン

届いたボイスメールを聞いているときに **8** を押すと、再生速度が1段階アップします。(最大2段階)再生速度がアップした状態で **0** を押すと1段階ダウンします。

**8** を一度押すと1.3倍の速度で再生、もう一度押すと1.5倍の速度で再生されます。



再生速度が1.5倍の状態から **0** を一度押すと1.3倍の速度で再生、もう一度押すと通常速度で再生されます。

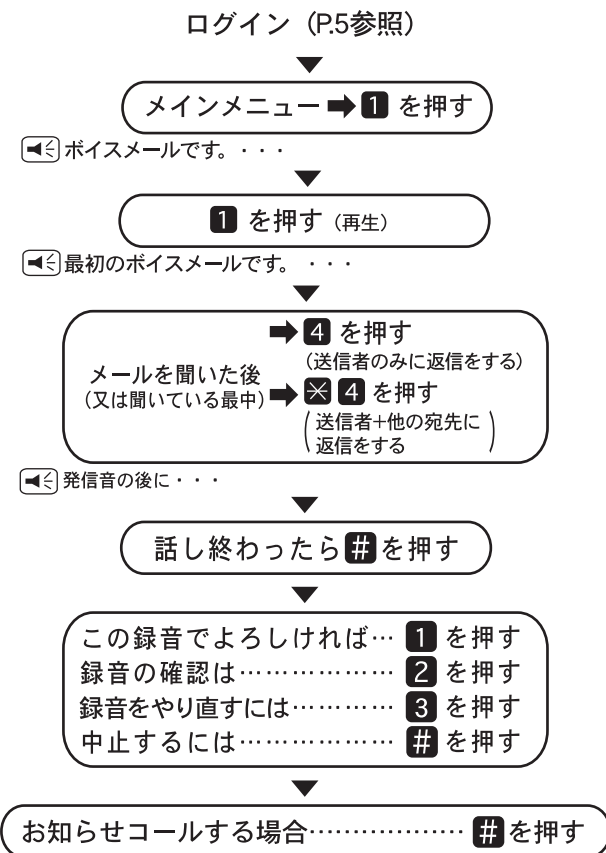


注) 再生速度アップ/ダウンはあなたに届いたボイスメールのみ再生速度が変わります。音声ガイダンスの再生速度は変わりません。



## 3-2. 聞いたボイスメールに返信をする

あなたに届いたボイスメールを聞いた後（又は聞いている最中に、相手のID番号を押すことなく、ワンタッチで返事をするができます。又、送信者への返事に加えて、他の宛先を指定することができます。



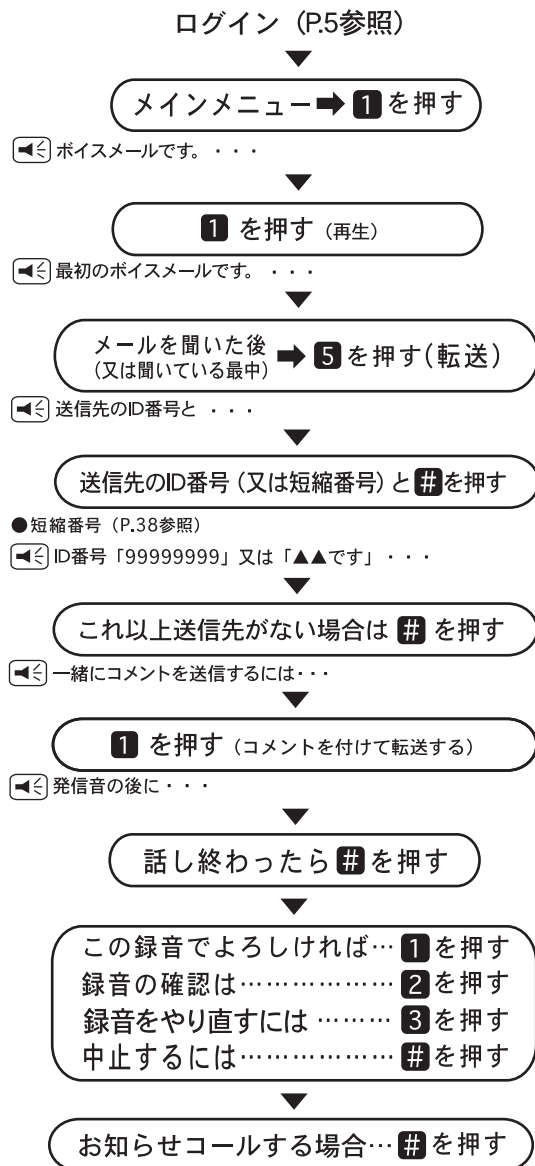
注1) 一斉同報で送られたボイスメールに返信しても、送信者本人にしか返信されません。

(一斉同報で全員に返信することはできません)

注2) ビジター (ID番号をお持ちでない方) からのメールには、返信をすることはできません。

## 3-3. コメントを付けて転送する

あなたに届いたボイスメールを別のユーザーにあなたのメッセージを付けて転送することができます。



## ワンポイント

複数の転送先がある場合は続けてID番号(又は短縮番号)を押すことにより、20人(件)まで一斉に送信することができます。

グループにも送れます。1グループは1件と数えます。

注) メールを送った相手がお知らせコールを設定していない場合は、お知らせコールについてのガイダンスは流れません。また、一斉同報の場合、相手の設定の有無にかかわらず、「お知らせコールする場合…」と流れます。この場合、お知らせコール設定をしているユーザーのみコールされます。

## 3-4. そのまま転送する

【あなたに届いたボイスメールを別のユーザーにそのまま転送することができます。】

ログイン (P5参照)

メインメニュー → **1** を押す

☞ ボイスメールです。...

**1** を押す (再生)

☞ 最初のボイスメールです。...

メールを聞いた後  
(又は聞いている最中) → **5** を押す (転送)

☞ 送信先のID番号と...

送信先のID番号 (又は短縮番号) と **#** を押す

● 短縮番号 (P38参照)

☞ ID番号「99999999」又は「▲▲です」...

これ以上送信先がない場合は **#** を押す

☞ 一緒にコメントを送信するには...

**2** を押す (そのまま転送する)

お知らせコールする場合… **#** を押す

## ワンポイント

複数の転送先がある場合は続けてID番号(又は短縮番号)を押すことにより、20人(件)まで一斉に送信することができます。

グループにも送れます。1グループは1件と数えます。

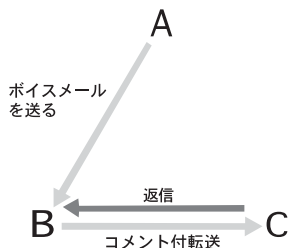
注) メールを送った相手がお知らせコールを設定していない場合は、お知らせコールについてのガイダンスは流れません。また、一斉同報の場合、相手の設定の有無にかかわらず、「お知らせコールする場合…」と流れます。この場合、お知らせコール設定をしているユーザーのみコールされます。

### 3-5. ボイスメール転送のポイント

#### ● 転送されたボイスメールへ返信をすると？

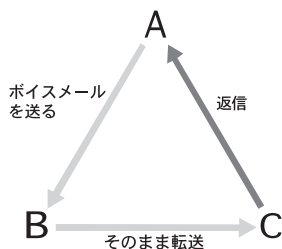
##### ① コメント付転送

BからCに「コメント付転送」されたメールにCが返信すると、Bに返信されます。



##### ② そのまま転送

BからCに「そのまま転送」されたメールにCが返信すると、Aに返信されます。



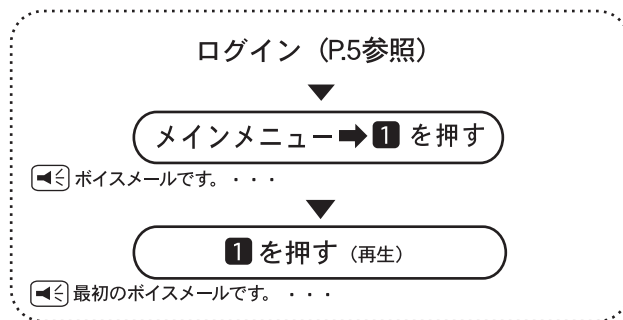
#### ● 転送できる回数はいくつ？

「コメント付転送」⇒ 他人へ転送することはできません。

「そのまま転送」⇒ 次々と転送できます。

### 3-6. 聞いたボイスメールを削除する

あなたに届いたボイスメールを聞いた後、削除することができます。削除するには、既読メールを1件ずつ削除する方法と、一括削除する方法があります。



#### ● 1件削除する場合

メールを聞いた後 → 7 を押す (又は聞いている最中)

#### ● 既読のボイスメールを一括削除する場合

メールを聞いた後 → ✕ 7 を押す (又は聞いている最中)

◀◀ 既読のボイスメールをすべて削除します。...

よろしければ... 1 を押す  
中止するには... # を押す

#### ワンポイント

受信した当該ボイスメールに 4 を押して返信します。その後 7 を押すと、受信した当該ボイスメールを削除することができます。

また受信した当該ボイスメールを 5 を押して転送します。その後 7 を押すと、受信した当該ボイスメールを削除することができます。

### 3-7. ボイスメールを送信する

【メッセージを送りたい相手のID番号(又は短縮番号)を押すことにより、ボイスメールを送ることができます。】

ログイン (P.5参照)

メインメニュー→**1**を押す

☞ ボイスメールです。...

**9**を押す (送信)

☞ 送信先のID番号と...

送信先のID番号(又は短縮番号)と**#**を押す

●短縮番号 (P.38参照)

☞ ID番号「99999999」又は「▲▲です」...

これ以上送信先がない場合は**#**を押す

☞ 発信音の後にお願いします

話し終わったら**#**を押す

この録音でよろしければ... **1**を押す  
録音の確認は..... **2**を押す  
録音をやり直すには..... **3**を押す  
中止するには..... **#**を押す

お知らせコールする場合... **#**を押す

#### ワンポイント

複数の送信先がある場合は続けてID番号(又は短縮番号)を押すことにより、20人(件)まで一斉に送信することができます。

注)メールを送った相手がお知らせコールを設定していない場合は、お知らせコールについてのガイダンスは流れません。また、一斉同報の場合、相手の設定の有無にかかわらず、「お知らせコールする場合...」と流れます。この場合、お知らせコール設定をしているユーザーのみコールされます。

### 3-8. グループ一斉同報でボイスメールを送信する

【事前に、複数のユーザーをグループ登録しておくことにより、一度の操作で、一斉にメールを送ることができます。また、20グループまで一斉同報できます。】

ログイン (P.5参照)

メインメニュー→**1**を押す

☞ ボイスメールです。...

**9**を押す (送信)

☞ 送信先のID番号と**#**を押してください...

6桁のグループ番号(又は☒とグループ短縮番号)と**#**を押す

●短縮番号P.39参照

グループパスワードと**#**を押す

●送信先のグループ番号(又はグループ応答メッセージ)が流れます。

くり返し操作することにより、20グループまで一斉同報できます

☞ グループ番号「XXXXXX」又は「グループ▲▲です」...

これ以上送信先がない場合は**#**を押す

☞ 発信音の後に...

話し終わったら**#**を押す

この録音でよろしければ... **1**を押す  
録音の確認は..... **2**を押す  
録音をやり直すには..... **3**を押す  
中止するには..... **#**を押す

お知らせコールする場合... **#**を押す

注1) グループパスワードは設定されている場合のみ入力が必要です。

注2) グループ一斉同報の場合、相手のお知らせコール設定の有無にかかわらず「お知らせコールする場合は **#** を押してください。」と流れます。ただし、お知らせコールした場合、実際にコールされるのはお知らせコール設定をしているユーザーのみとなります。

### 3-9. ボイスメールを確認する

【ボイスメールの確認では、あなたが送信したボイスメールを聞いていない方のID番号（又は応答メッセージ）が案内されますので、送信した相手が聞いたかどうかを確認する事ができます。

】

ログイン (P.5参照)

メインメニュー → **1** を押す

◀◀ ボイスメールです。...

**6** を押す (送信したメールの確認)

◀◀ 送信したボイスメールのうち未読のものを案内します。...

次のボイスメール..... **1** を押す  
ボイスメールを聞く..... **2** を押す  
(自分が送ったボイスメールを再生)  
前のボイスメール..... **3** を押す  
削除..... **7** を押す  
前のメニューに戻る..... **#** を押す

送信したボイスメールを削除 (送信の取消し) できる条件

- ボイスメールを送信した後に「お知らせコール」をしていないこと。
- ボイスメールを送信した相手が「なんでもコール」をONにしていないこと。(P.31参照)
- ボイスメールを送信した相手が、この操作をする前にソリッドボイスにアクセスしていないこと。

### 3-10. お気に入りに登録する

あなたにとって大切でいつまでも残しておきたいボイスメールは「お気に入り」に登録しましょう。「お気に入り」に登録されたボイスメールは保存期間を過ぎても削除されませんので、好きな時に何度でも聞くことができます。

ログイン (P.5参照)

メインメニュー → **1** を押す

◀◀ ボイスメールです。...

**1** を押す (再生)

◀◀ 最初のボイスメールです。...

メールを聞いた後 → **6** を押す  
(お気に入りに登録)

◀◀ お気に入りに登録しました。

## 4. お気に入り

【お気に入りに登録されたボイスメールを聞いたり返信したりすることができます。】

お気に入りメニューフロー

ログイン (P.5参照)

メインメニュー

**1** ボイスメール (P.11)      **2** お気に入り (P.25)      **9** 各種設定 (P.26)

**1** 再生 (P.12)      **#** 中止

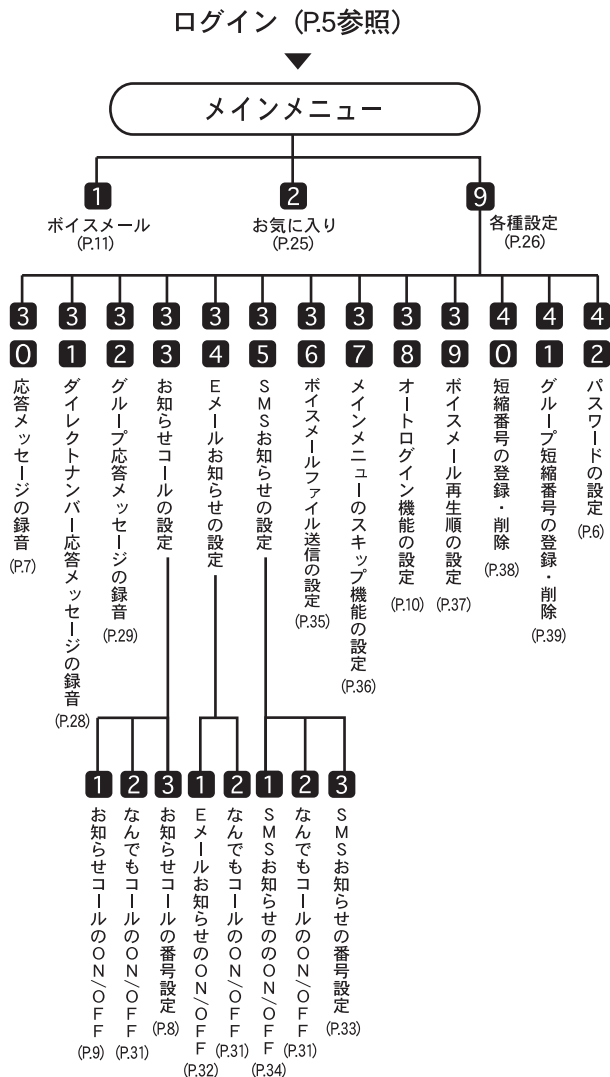
<b>1</b> 次のメールを聞く (P.12)	<b>2</b> もう一度聞く (P.12)	<b>3</b> ひとつ前のメールを聞く (P.12)	<b>4</b> 返信する (P.14)	<b>5</b> 転送する (P.15)	<b>7</b> 削除する (P.19)	<b>8</b> 早送り (聞いているメールを6秒早送りできる) (P.12)	<b>0</b> 巻き戻し (聞いているメールを6秒巻き戻せる) (P.12)	<b>9</b> 送信する (P.20)	<b>*</b> <b>1</b> 短縮番号登録 (P.40)	<b>*</b> <b>4</b> 返事+他の宛先指定 (P.14)	<b>*</b> <b>7</b> 既読メール一括削除 (P.19)	<b>*</b> <b>8</b> 再生速度アップ/ダウン (P.13)	<b>*</b> <b>0</b>	<b>#</b> 中止する
--------------------------	------------------------	-----------------------------	----------------------	----------------------	----------------------	---	---	----------------------	---------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------	-------------------	---------------

**1** コメントをつけて送る (P.15)      **2** そのまま送る (P.17)

## 5. 各種設定

【 名前の録音やパスワードの変更といった各種設定を行います。 】

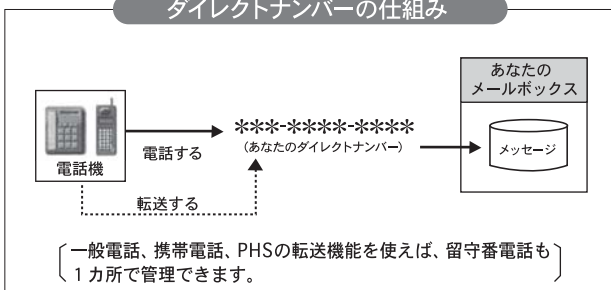
### 各種設定メニューフロー



## 5-1. ダイレクトナンバー

【 あなたのメールボックス直通の専用電話番号 (ダイレクトナンバー) を設定し、その番号でメッセージを直接受信することができるオプションサービスです。 】

### ダイレクトナンバーの仕組み



### ダイレクトナンバーにメッセージを送るには

#### メッセージを送る場合

#### 電話をかける

- あなたの録音したダイレクトナンバー応答メッセージが流れます。

◀ 発信音の後にお話しになり、…

話し終わったら # を押す

この録音でよろしければ…… 1 を押す  
録音の確認は…… 2 を押す  
録音をやり直すには…… 3 を押す  
中止するには…… # を押す

お知らせコールする場合は…… # を押す

#### ワンポイント

ID番号を持たない方からのメッセージを受けたいときに便利です。ただし、受けたメッセージ (ボイスメール) に返信することはできません。

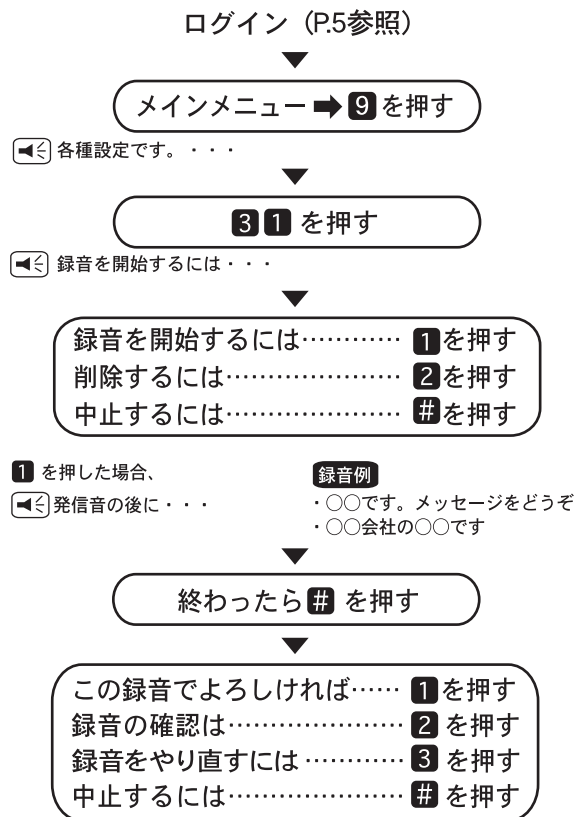
注) メールを送った相手がお知らせコールを設定していない場合は、お知らせコールについてのガイダンスは流れません。

#### ダイレクトナンバーのお申し込みは……

ご契約販売店へご連絡下さい。

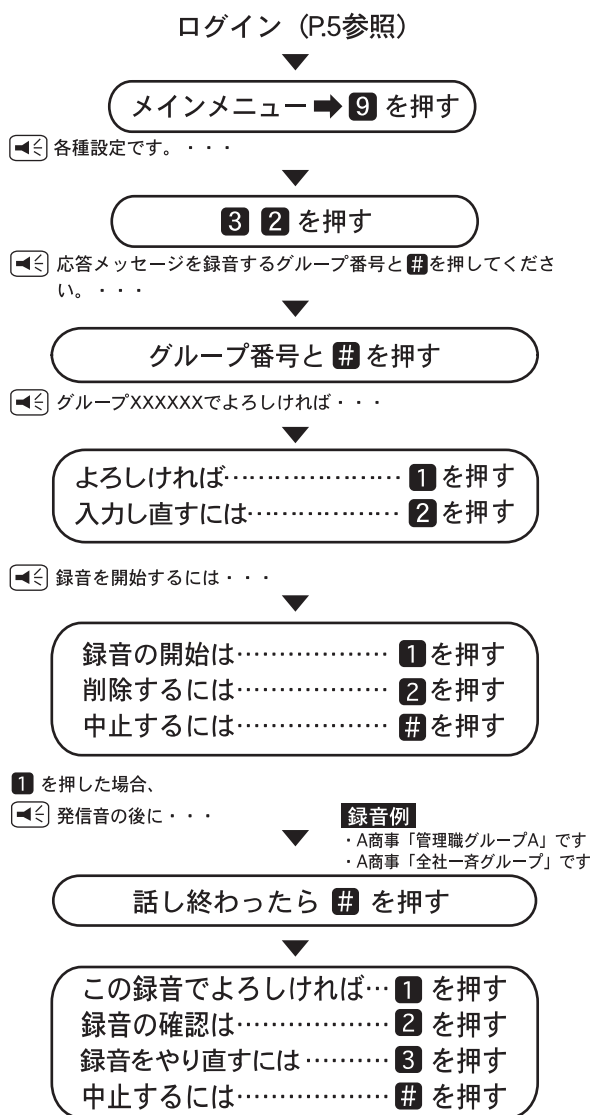
## 5-2. ダイレクトナンバー応答メッセージの録音

【ダイレクトナンバーに電話した時に流れる応答メッセージを録音できます。留守番電話の「はい、〇〇です。ただ今留守にしております…」の応答メッセージと同様のものです。(最長1分間)】



## 5-3. グループ応答メッセージの録音

【グループに一斉通報する際、録音された「グループ応答メッセージ」が流れます。ただし、録音されていないとグループ番号が流れます。「グループ応答メッセージの録音」の時間は30秒間です。】



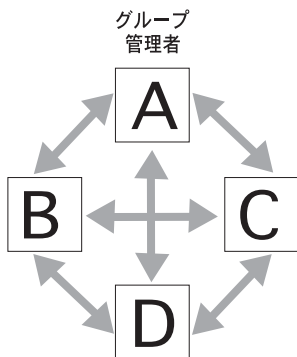
注) グループ応答メッセージの録音はグループ管理者のみ行えます。



グループには「オープングループ」と「クローズグループ」の2種類があります。

#### 《オープングループ》

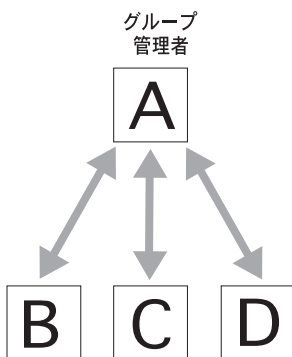
グループメンバー全員の誰もが、メールをグループ一斉同報できます。



注) グループメンバー以外でも一斉同報できます。

#### 《クローズグループ》

グループ管理者のみがメールをグループ一斉同報できます。



## 5-4. なんでもコールのON/OFF

あなたにボイスメールが届いたときに、自動的にお知らせコール（又はEメールお知らせ・SMSお知らせ）してくれる機能です。なんでもコールをONにすると、相手がお知らせコールをする・しないにかかわらずお知らせコールされます。

ログイン (P.5参照)

メインメニュー → **9** を押す

◀◀ 各種設定です。...

お知らせコールは..... **3 3** を押す  
Eメールお知らせは..... **3 4** を押す  
SMSお知らせは..... **3 5** を押す

◀◀ お知らせコール（又はEメールお知らせ・SMSお知らせ）のON/OFFを設定するには...

**2** を押す (なんでもコールのON/OFF)

◀◀ 現在のなんでもコールは○○です

オンにするには..... **1** を押す  
オフにするには..... **2** を押す  
中止するには..... **#** を押す

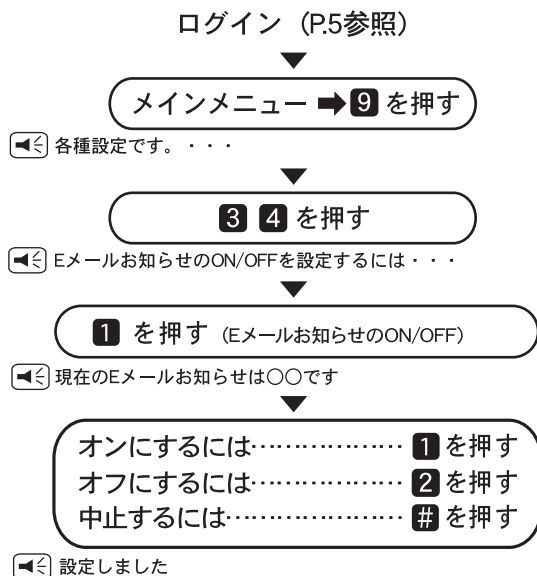
◀◀ 設定しました

注1) なんでもコールをONにしても、お知らせコール（又はEメールお知らせ・SMSお知らせ）がOFFの場合、お知らせコールされません。

注2) なんでもコールで届いたボイスメールの料金は、お知らせコールされた方に課金されます。

## 5-5. Eメールお知らせのON/OFF

【「Eメールお知らせ」とはボイスメールが届いたことをEメールで知らせてくれる機能です。事前に登録されたEメールアドレスに届きます。】



### ワンポイント

「Eメールお知らせ」は「お知らせコール」や「SMSお知らせ」と併用してご利用いただけます。

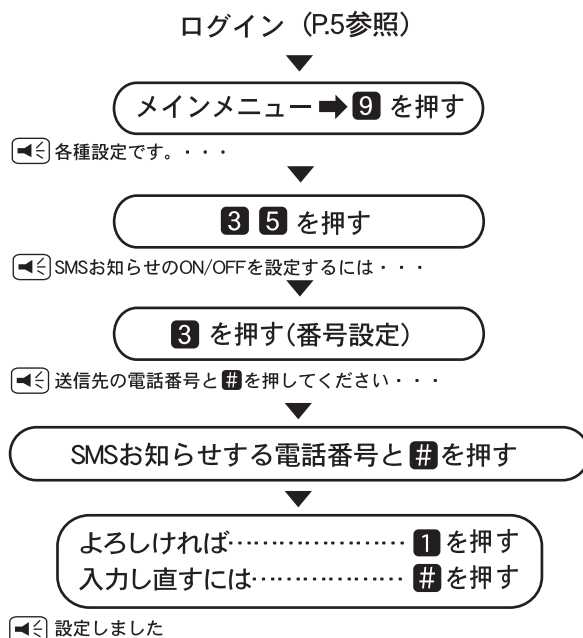
- 注1) 複数のEメールアドレスを設定することはできません。  
注2) call@solidvoice.jpからのメールを受信できるように設定する必要があります。  
注3) このメールに返信することはできません。

Eメールお知らせのお申し込みは...

ご契約販売店へご連絡下さい。

## 5-6. SMSお知らせの番号設定

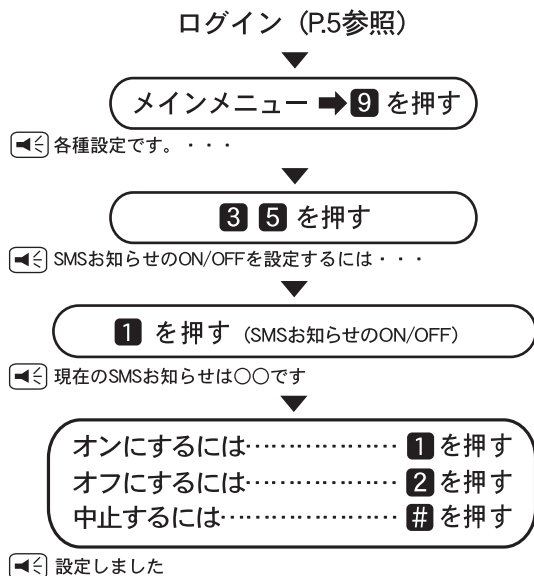
【「SMSお知らせ」とはボイスメールが届いたことをSMSで知らせてくれる機能です。急ぎのメッセージも迅速に伝わります。】



- 注1) SMSお知らせを利用するためには、SMSお知らせをONにする必要があります。(P.34参照)  
注2) 設定したSMSお知らせは、ビジターとして自分宛にメールを送るにより確認することができます。(ソリッドボイスに電話をし、「ソリッドボイスです」のガイダンスの後に **#** を押してからメールを送る) なお、あなたのID番号でログインし、自分宛にメールを送ってもお知らせコールはされませんのでご注意ください。

## 5-7. SMSお知らせのON/OFF

【「SMSお知らせ」とはボイスメールが届いたことをSMSで知らせてくれる機能です。ONにすることにより、この機能が利用できます。】

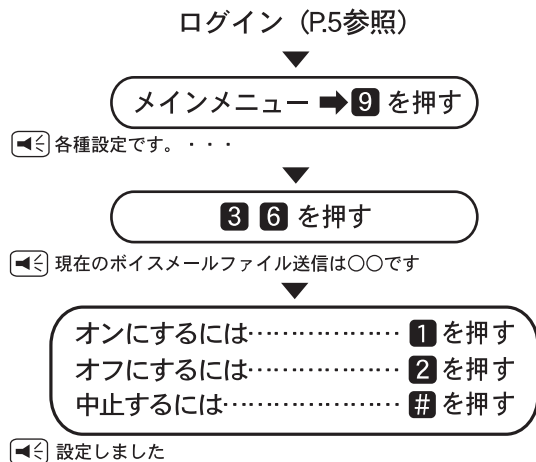


### ワンポイント

「SMSお知らせ」は「お知らせコール」や「Eメールお知らせ」と併用してご利用いただけます。

## 5-8. ボイスメールファイル送信の設定

【あなたに届いたボイスメール（音声ファイル）をEメールに添付し送信する機能です。事前に登録されたEメールアドレスに届きます。】



注1) 複数のEメールアドレスを設定することはできません。

注2) call@solidvoice.jpからのメールを受信できるように設定する必要があります。

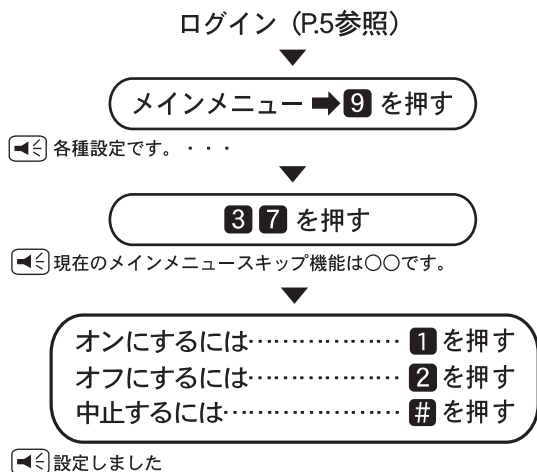
注3) このメールに返信することはできません。

ボイスメールファイル送信のお申し込みは・・・

ご契約販売店へご連絡下さい。

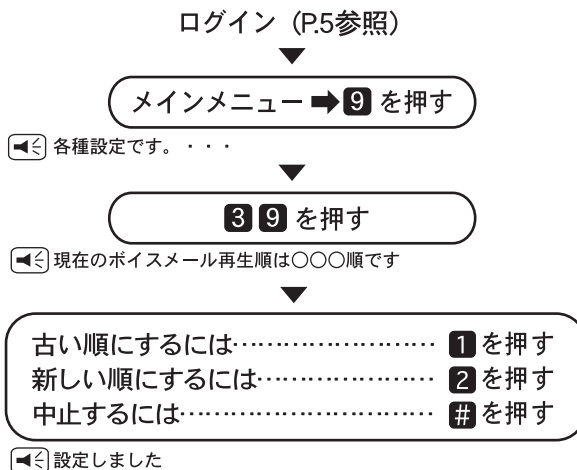
## 5-9. メインメニューのスキップ機能の設定

【ログイン後、自分宛に届いているメール数を案内した後、ボイスメールの再生までスキップすることができます。】



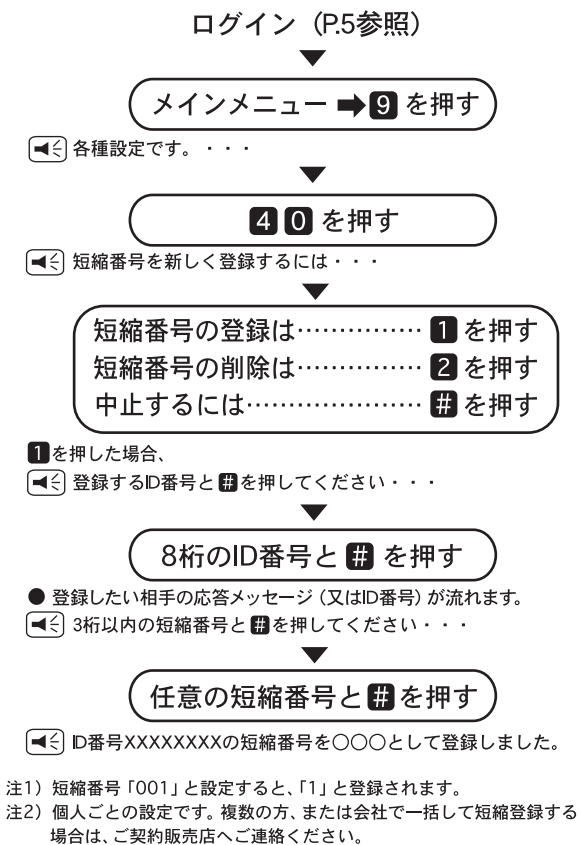
## 5-10. ボイスメール再生順の設定

【ボイスメールを案内する順番を「古い順 (昇順)」または「新しい順 (降順)」に設定することができます。】



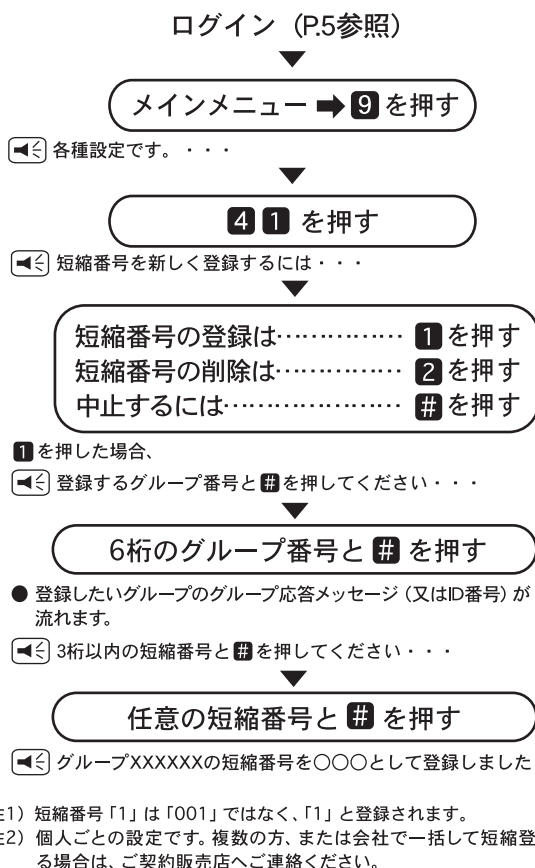
## 5-11. 短縮番号の登録・削除

【個人の8桁のID番号を1~3桁の任意の番号で登録することができます。】



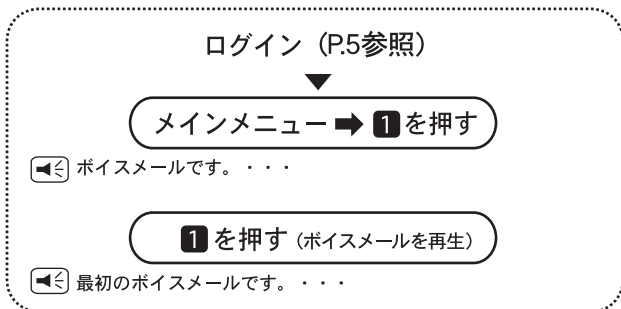
## 5-12. グループ短縮番号の登録・削除

【6桁のグループ番号を1~3桁の任意の番号で登録することができます。】



## 5-13. 短縮番号の簡単登録

【ボイスメールを聞いている最中に、当該ボイスメールを入れてきた相手のID番号を短縮番号(1~3桁の任意の番号)登録することができます。】



- 当該ボイスメールが流れます。

